



# SOIGNE AUSSI L'INJUSTICE

RAPPORT ANNUEL 2019  
MÉDECINS DU MONDE LUXEMBOURG

MÉDECINS DU MONDE 世界医生组织 DOCTORS OF THE WORLD منظمة أطباء العالم LÄKARE I VÄRLDEN MEDICI DEL M  
OJOU DOKTERS VAN DE WERELD MÉDICOS DO MUNDO MÉDICOS DEL MUNDO 世界の医療団 ÄRZTE DER WELT  
NS DU MONDE 世界医生组织 DOCTORS OF THE WORLD منظمة أطباء العالم LÄKARE I VÄRLDEN MEDICI DEL MUNDO  
DOKTERS VAN DE WERELD MÉDICOS DO MUNDO MÉDICOS DEL MUNDO 世界の医療団 ÄRZTE DER WELT दुनिया



## POURQUOI DES PROJETS AU LUXEMBOURG ?

De nombreuses personnes sont installées au Luxembourg, parfois **depuis plusieurs années**, dans des conditions qui ne leur permettent pas de remplir les obligations minimums légales et administratives pour régulariser leur situation et accéder à des droits sociaux: elles vivent à la rue, sont hébergées par des amis ou de la famille, ne sont pas en ordre de séjour. En parallèle, l'errance des personnes exilées gagne du terrain dans un pays situé « au coeur de l'Europe ».

**L'absence de possibilités de se soigner pour les personnes sans adresse officielle, souvent sans revenus stables, et les personnes étrangères en situation irrégulière remet en cause un système de santé inclusif.**

Les équipes de Médecins du Monde sont en première ligne pour prendre en charge des groupes de population aux vulnérabilités multiples: **en 2019, 884 personnes en situation de grande précarité ont fait appel aux services de Médecins du Monde pour se soigner.**

En fonction de leurs besoins, elles ont pu recevoir un suivi médico-psycho-social offert par des équipes de professionnels de santé avant tout **bénévoles**: médecins, infirmières, infirmiers, dentistes, ophtalmologues, psychologues, non médicaux... tous engagés à soigner les plus fragiles d'entre nous.

Tout en prenant cette activité de soins comme point de départ, Médecins du Monde a continué de **défendre la mise en place de la Couverture sanitaire Universelle (CSU) au Luxembourg.**



# POUR QUI ?



## LES PERSONNES SANS ABRI

Pas d'adresse, pas de revenus, pas de soins.



## DES PERSONNES AYANT UN TOIT MAIS PAS D'ADRESSE OFFICIELLE

1. Des citoyens de l'Union européenne (UE) qui résident au Luxembourg depuis plus de trois mois, mais ne peuvent pas justifier de ressources suffisantes. Ils sont considérés comme des migrants en situation irrégulière et n'ont, par conséquent, pas de couverture de santé.
2. Les familles de migrants en situation irrégulière : déboutées ou n'ayant pas fait de demande d'asile au Luxembourg, elles sont sans papiers et ne peuvent pas accéder aux services de soins. Sans revenus stables, ces personnes ne peuvent pas bénéficier de l'assurance maladie facultative volontaire (119,95 € par mois).



## DES PERSONNES AYANT UN TOIT ET UNE ADRESSE OFFICIELLE

Toutes nationalités confondues, en décrochage social et se retrouvant sans accès aux soins.

Ces personnes sont :

1. en fin de Revenu d'Inclusion Sociale (REVIS) et perdent leurs droits sociaux ;
2. en situation de grande précarité : elles ont une carte de sécurité sociale, mais sont dans l'incapacité de régler la part patient des honoraires du médecin lors d'une consultation classique. Elles présentent également des difficultés à acheter des médicaments. En outre, nombreuses sont les familles qui, par pudeur ou par défaut d'information, ne recourent pas à l'avance proposée par les offices sociaux des communes.
3. des citoyens de l'Union européenne (UE) qui résident au Luxembourg depuis moins de trois mois, mais qui n'ont pas les ressources suffisantes pour avancer leurs frais médicaux non urgents.



## LES TRAVAILLEURS/TRAVAILLEUSES DU SEXE, LES USAGERS DE DROGUES ET LES PERSONNES DÉPENDANTES À L'ALCOOL

Ces personnes sont généralement exclues des systèmes de santé en raison de ce qu'elles sont ou de ce qu'elles font. C'est en ce sens qu'elles sont plus vulnérables et à risque que d'autres : non parce que la maladie est différente ou se transmet de façon différente, mais parce que leur statut social et légal les éloigne des programmes de prévention et de prise en charge.

# DES CONDITIONS DE VIE INDIGNES QUI IMPACTENT LA SANTÉ

L'état des conditions de vie des personnes rencontrées est une préoccupation majeure des équipes de Médecins du Monde (MdM) qui tentent de **trouver des solutions à l'absence d'éléments aussi nécessaires que la santé, l'hébergement ou la nourriture à travers des consultations socio-médicales et le travail d'orientation vers les structures adéquates**. Les personnes rencontrées par MdM cumulent souvent des facteurs communs de vulnérabilité : vie à la rue ou dans des habitats précaires, manque de maîtrise de la langue, isolement social et familial, errance, épuisement et contrainte souvent violente de quitter les lieux où ils s'arrêtent régulièrement.

Les conditions de vie des personnes qui fréquentent les consultations restent difficiles. **95% déclarent vivre sous le seuil de pauvreté**. 86% des personnes accueillies n'exercent pas d'activité pour gagner leur vie. Si elles travaillent, le plus souvent c'est en occupant une activité non déclarée : la situation administrative des ressortissants étrangers ne leur permet bien souvent pas l'accès au travail de manière légale.

## D'UNE FAÇON GÉNÉRALE, MÉDECINS DU MONDE SOIGNE DES MAL-LOGÉS

84% considèrent leur logement comme temporaire et 36% l'estiment dangereux pour leur santé. Les conditions de logement sont particulièrement difficiles pour la quasi-totalité des personnes reçues dans les centres de soins : **seuls 11% des bénéficiaires des services de MdM disposent d'un logement personnel**. Les autres vivent dans la rue ou sont hébergés soit par de la famille ou une association.

**Véritable marqueur de précarité, le mal-logement a des conséquences lourdes sur la santé et l'accès aux soins des personnes vivant à la rue et dans des squats car il entraîne des difficultés de suivi de traitement, une impossibilité d'accès à certaines structures exigeant une domiciliation, une instabilité dans le suivi des rendez-vous médicaux, mais aussi une incapacité à prendre soin de soi et à avoir des comportements préventifs.**

## QUI SONT LES BÉNÉFICIAIRES DE MDM ? 2019 EN FAITS ET CHIFFRES SIGNIFICATIFS

### 884 BÉNÉFICIAIRES



79% hommes / 21% femmes (40% à Esch/Alzette)

Âge : de 7 mois à 81 ans (moyenne de 40 ans)

69% vivent à Luxembourg-Ville

### CONDITIONS DE VIE



95% vivent sous le seuil de pauvreté

11% ont un logement personnel

1 personne sur 3 n'a personne sur qui compter

33% ont des enfants, mais ils ne vivent pas avec eux (81%)

### SITUATION ADMINISTRATIVE



81 nationalités

51% sont originaires d'un pays européen

5% ont la nationalité luxembourgeoise

13% ont un accès à l'assurance maladie (carte CNS)

79% n'ont aucune prise en charge des frais de santé

«Monsieur E. s'est présenté à la consultation du mercredi: il nous parlait, mais on ne le comprenait pas du tout. Il marchait sur ses deux pieds en boitant discrètement de la jambe gauche. Alors qu'il essayait de nous dire quelque chose, nous nous sommes rendus compte qu'il présentait une très discrète paralysie faciale gauche, et finalement nous avons diagnostiqué une aphasie sensorielle suite à un problème cérébral, AIT ou AVC ou tumeur.

Nous avons appelé le 112 et le patient a été transféré d'urgence à l'hôpital de garde du Kirchberg, dont le médecin de garde du service d'urgence avait été averti au préalable», raconte le Dr Thill. «Après une opération chirurgicale vasculaire et un mois d'hospitalisation, Monsieur a dormi de nouveau dans la rue jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre. Depuis, il passe ses nuits à la Wanteraktioun au Findel. Chaque matin, à 6h30, il est réveillé et à 8h45, il y a le départ pour la gare.

Depuis qu'il est sorti de l'hôpital, Monsieur E. a encore, de temps en temps, du mal à trouver les mots et sa jambe gauche reste plus faible que la droite. Il est conscient qu'il en gardera certainement des séquelles jusqu'au bout. Comme il n'est pas encore vraiment remis de cette maladie, il n'a pas encore osé reprendre son travail. Dans ces conditions, comme il ne travaille pas et comme il n'a pas d'assurance maladie, Monsieur E. ne peut pas payer les deux médicaments indispensables qu'on lui a prescrits à l'hôpital. Voilà pourquoi il continue de se présenter chez MdM. "MdM est le seul soutien que j'ai. Vous m'avez beaucoup aidé, vous m'avez sauvé la vie!", dit-il.»

**MONSIEUR E. EST NÉ AU MALI ET VIT DEPUIS OCTOBRE 2018 AU LUXEMBOURG. SON TÉMOIGNAGE A ÉTÉ RECUEILLI LE 23 DÉCEMBRE 2019 AU CASO DE BONNE-VOIE PAR LE DR BERNARD THILL.**

A ces conditions économiques et sociales difficiles s'ajoute le fait que les patients de MdM **vivent souvent sans leurs enfants: l'éclatement des familles**, lié en partie à la migration, est une réalité pour 81% des bénéficiaires ayant déclaré avoir des enfants. Il est reconnu que les longues périodes de séparation et d'éloignement de la famille ont des effets néfastes sur la santé mentale des migrants, en particulier parmi les femmes séparées de tout ou partie de leurs enfants.

### DES PROBLÈMES MÉDICAUX COMPLEXES ET CHRONIQUES

99% des patients venus pour la première fois chez Médecins du Monde ont franchi la porte du cabinet médical pour recevoir des soins médicaux. **En 2019, 41% des données médicales enregistrées par les médecins lors des consultations concernent des pathologies chroniques.**

Les pathologies rencontrées sont essentiellement diabète insulino-dépendant et non insulino-dépendant, maladie pulmonaire



chronique (asthme, BPCO), épilepsie, hypertension artérielle, pathologies dentaires, pathologies psychiatriques, ainsi que toxicomanies et autres dépendances.

Les conditions de vie de ces personnes sont souvent peu compatibles avec l'observance aux traitements et/ou une continuité des soins. Ceci pose la question des modalités de prise en charge dans un contexte où la plupart d'entre elles ne disposent d'aucune couverture maladie et vivent dans des conditions d'une extrême précarité.

# LA COUVERTURE SANITAIRE **UNIVERSELLE**

Dans un contexte d'augmentation de la précarité et des inégalités au Luxembourg, les équipes de Médecins du Monde sont en première ligne pour dénoncer et témoigner des nombreuses barrières à l'accès aux soins et aux droits pour les personnes vulnérables.

Les barrières à l'accès aux soins sont bien réelles puisqu'en 2019, **79% des bénéficiaires de Médecins du Monde déclaraient n'avoir aucune prise en charge des frais de santé.**

Seuls 13% des personnes accueillies chez MdM déclaraient avoir une carte CNS et donc avoir accès à l'assurance maladie. Ces personnes en restent exclues dans la plupart des cas en raison du critère de résidence, d'absence de ressources financières et d'autorisation de séjour.

**Pour lutter contre toutes les inégalités d'accès aux soins, MdM milite pour rendre la protection maladie réellement protectrice, universelle et accessible à toutes les personnes installées sur le territoire luxembourgeois, et ce quelle que soit leur situation administrative.**

## NOS 5 RECOMMANDATIONS

En 2017, MdM a émis 5 recommandations destinées à rendre le système national de santé plus inclusif.

1. Lier l'accès au système national de protection sociale au fait que les personnes demandeuses **vivent de façon stable sur le territoire luxembourgeois** – sans domiciliation.
2. Offrir un accès **complet** aux soins de santé primaire à tous les enfants vivant au Luxembourg.
3. Donner plus de moyens aux offices sociaux des communes afin d'accélérer le traitement des demandes de **tiers payant social**.
4. **Généraliser le tiers payant à toutes les personnes en situation de vulnérabilité** pour tous les actes effectués en ambulatoire afin que personne ne soit contraint de renoncer à des soins de santé pour des raisons financières.
5. **Soutenir les professionnels de la santé** pour qu'ils donnent des soins à tous les patients indépendamment de leur statut administratif.

## LE MYTHE DE LA MIGRATION POUR RAISONS DE SANTÉ

Les raisons invoquées par les bénéficiaires et qui les ont poussés à quitter leur pays d'origine sont à 60% d'ordre économique: ils viennent tenter leur chance au Luxembourg, espérant y trouver de meilleures perspectives de vie. Seuls 7% des patients de Médecins du Monde déclarent avoir quitté leur pays pour des raisons de santé: **les soins de santé gratuits ne constituent pas le mobile migratoire.**

Parmi toutes les pathologies chroniques rencontrées lors des consultations, **56% n'étaient pas connues de la personne migrante avant son arrivée en Europe.**

«Je viens chez MdM parce que nous n'avons pas d'assurance maladie. Je suis venue quand mes enfants avaient besoin de vaccins ou étaient malades», explique Denisa, 31 ans, qui vit au Luxembourg avec sa famille depuis 2012. Elle est accompagnée de sa fille la plus jeune, qui est maintenant assurée. Ses deux autres enfants, scolarisés, attendent encore leur carte CNS. Pour cette mère, le fait que sa fille ait désormais sa carte est important, «pour tout, pour le médecin, pour l'école, pour tout!»

**TÉMOIGNAGE RECUEILLI LE  
12 DÉCEMBRE 2019 AU CASO  
D'ESCH-SUR-ALZETTE**



## LE RESPECT DES TEXTES INTERNATIONAUX

En tant que membre des Nations Unies et donc de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), le Luxembourg a souscrit à tout un ensemble de textes internationaux consacrant l'accès à une Couverture Sanitaire Universelle.

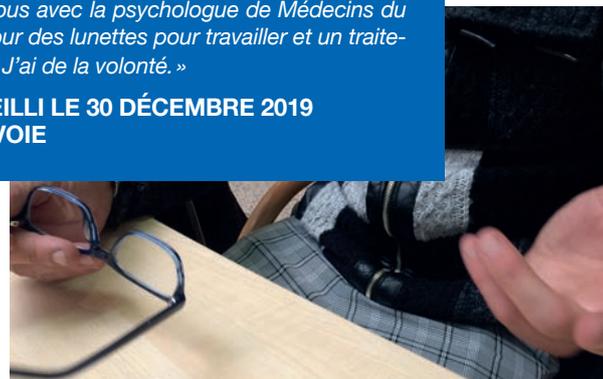
La Constitution de l'OMS de 1948 déclare **que la santé est l'un des droits fondamentaux de tout être humain.**

En 2012, l'Assemblée générale des Nations Unies a affirmé dans la Résolution A/67/L.363 **l'importance de la Couverture sanitaire universelle «de façon à favoriser une croissance durable, ouverte à tous et équitable ainsi que la cohésion sociale et le bien-être de la population».**

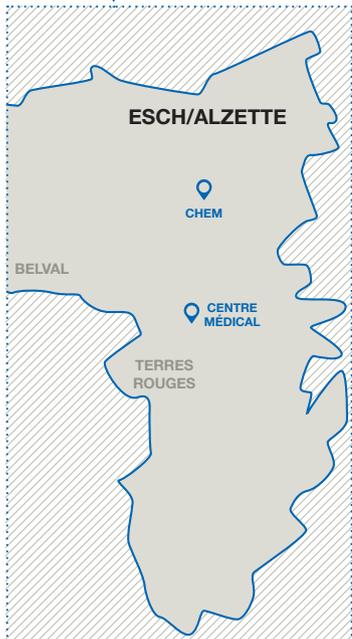
Il appartient au Luxembourg de mettre concrètement en pratique ces résolutions pour garantir à toutes les personnes présentes sur le territoire un accès aux soins.

«J'étais enregistré au Luxembourg, puis j'ai perdu mon travail à cause de l'alcool. J'étais livreur. J'ai perdu mon permis. C'était mon jour de congé, un contrôle général... J'ai été obligé de sortir où j'étais logé. J'étais déclaré, mais j'ai travaillé moins de 6 mois: pas de chômage, pas de CNS. Je me suis retrouvé à la rue», explique Paulo, 44 ans, Portugais, qui vit depuis presque un an au Luxembourg. «J'ai un rendez-vous avec la psychologue de Médecins du Monde. Je viens aussi pour des lunettes pour travailler et un traitement contre l'hépatite C. J'ai de la volonté.»

**TÉMOIGNAGE RECUEILLI LE 30 DÉCEMBRE 2019  
AU CASO DE BONNEVOIE**

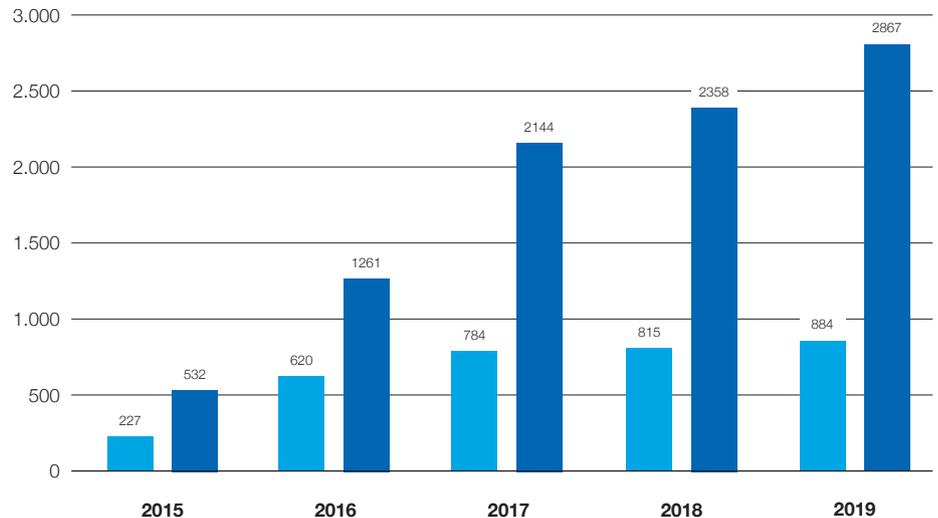


# LIEUX ET NOMBRES DE CONSULTATIONS EN 2019



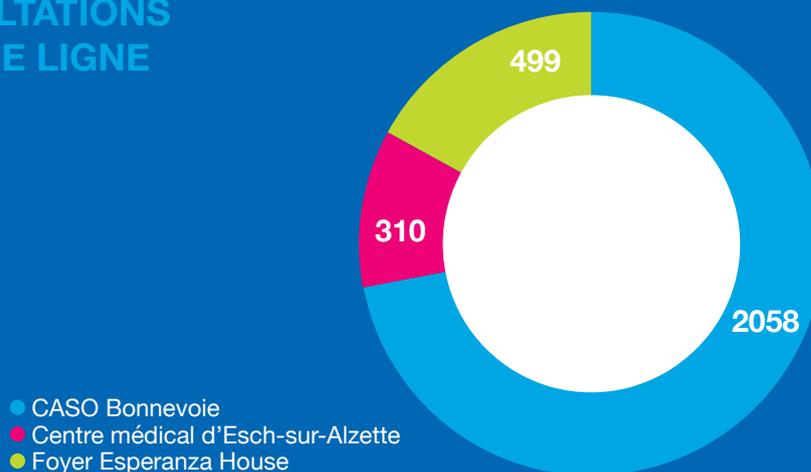
Depuis 2015, le nombre de personnes faisant appel à Médecins du Monde pour recevoir un suivi médical n'a fait qu'augmenter.

● Bénéficiaires ● Consultations



## RÉPARTITION DE CONSULTATIONS MÉDICALES DE PREMIÈRE LIGNE

En 2019, au Luxembourg, **2.867 consultations de médecine générale** ont été offertes par les équipes essentiellement bénévoles de Médecins du Monde.



-  Médecine générale
-  Soins dentaires
-  Soins ophtalmologiques
-  Santé mentale
-  Soins de rue
-  Pédicurie médicale
-  Orientation sociale
-  Soins spécialisés
-  Kinésithérapie
-  Neurologie
-  Psychiatrie

### À LUXEMBOURG

**Foyer Esperanza**



**CASO Bonnevoie**



**Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL)**



**Hôpitaux Robert Schuman (HRS)**



### À ESCH/ALZETTE

**Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM)**



**Centre médical d'Esch-sur-Alzette**



# SOINS DE RUE

## BONNEVOIE, QUARTIER GARE & VILLE HAUTE



**DEPUIS SEPTEMBRE 2016**

### POUR QUI ?

Pour les personnes vivant dans la rue et à risques.

---

### COMMENT ?

Une fois par semaine, accompagnée d'un travailleur de rue d'Inter-Actions, une infirmière bénévole part en tournée pour sensibiliser à l'accès aux soins, à l'hygiène et à la prévention. Cette démarche proactive permet surtout la création du lien en vue d'une prise en charge des malades dans les consultations médicales.

En 2019, **50 tournées** de rue ont été organisées, permettant de prendre des contacts, plus ou moins réguliers, avec des personnes ne fréquentant pas les structures d'accueil. **448 contacts ont été pris au cours de l'année 2019, dont 27 % de femmes.**

# CENTRE D'ACCUEIL, DE SOINS ET D'ORIENTATION (CASO) **BONNEVOIE**

**DEPUIS JUIN 2016**

## POUR QUI ?

Toutes les personnes en souffrance n'ayant pas accès aux soins. Quelques exemples :

Luxembourgeois en situation de précarité

Femmes vulnérables avec enfants

Personnes sans abri

Citoyens européens sans couverture médicale

Personnes sans papiers

## COMMENT ?

Au n°30 Dernier Sol, à 10 minutes à pied de la gare, Médecins du Monde a aménagé son principal centre médical où des soins sont offerts trois fois par semaine, les lundis, mercredis et vendredis. Les consultations sont assurées par des équipes bénévoles : des accueillants, un médecin, une assistante sociale, un(e) psychologue et du personnel infirmier. Le CASO est le lieu de départ des tournées de rue. Un service d'orientation sociale, des suivis individuels en santé mentale et des soins de pédicurie médicale y sont aussi proposés. Un service d'orientation sociale, des suivis individuels en santé mentale et des permanences de soins spécialisés (pédicurie médicale, diabétologie, neurologie, psychiatrie...) y sont aussi offerts.



# 72%

de l'activité de soins de première ligne : 2.058 consultations offertes à 609 personnes lors de 151 permanences médicales en 2019.

## QUE FAIT-ON ?

- ✓ Soins médicaux immédiats.
- ✓ Prises de rendez-vous pour les soins spécialisés.
- ✓ Possibilité de soutien psychologique immédiat.
- ✓ Plaidoyer pour améliorer l'accès aux soins de santé.
- ✓ Vaccinations et prévention.
- ✓ Sensibilisation de professionnels de la santé à la santé-précarité.
- ✓ Vaccinations et prévention.
- ✓ Soins spécialisés sur rendez-vous (pédicurie médicale, diabétologie, neurologie, psychiatrie...)
- ✓ Distribution de Manteaux solidaires.
- ✓ Permanences d'orientation sociale.

# CENTRE D'ACCUEIL, DE SOINS ET D'ORIENTATION (CASO) **ESCH-SUR-ALZETTE**

**DEPUIS AOÛT 2015**

## POUR QUI?

Toutes les personnes en souffrance n'ayant pas accès aux soins. Quelques exemples :

Femmes vulnérables avec enfants

Personnes sans abri

Citoyens européens sans couverture médicale

Personnes sans papiers

Luxembourgeois en situation de précarité

## COMMENT?

Au n°5 rue d'Audun, à 10 minutes à pied de la gare, Médecins du Monde a aménagé un centre médical où des soins sont prodigués une fois par semaine, le jeudi matin. Les consultations, sans rendez-vous, sont assurées par des équipes essentiellement bénévoles : un(e) accueillant(e), une assistante sociale, un(e) psychologue, un médecin et du personnel infirmier.

## QUE FAIT-ON?

- ✓ Soins médicaux immédiats.
- ✓ Prises de rendez-vous pour les soins spécialisés.
- ✓ Possibilité de soutien psychologique immédiat.
- ✓ Plaidoyer pour améliorer l'accès aux soins de santé.
- ✓ Sensibilisation de professionnels de la santé à la santé-précarité.
- ✓ Vaccinations et prévention.
- ✓ Distribution de Manteaux solidaires.

« Joël, 54 ans, Luxembourgeois, vient à la consultation. Gêné, il a l'hémi-thorax et le bras droits couverts d'un énorme hématome bleu car il est tombé en se promenant il y a une semaine! Déjà, avant de faire les radiographies, il est clair pour moi que son épaule est cassée. «Non, je ne peux pas aller aux urgences: je ne peux pas payer», me dit-il. Encouragé par nos explications, il y va quand même et me téléphone quelques heures plus tard: «Je dois être opéré. Qu'est-ce qu'on va faire?» J'ai du mal à le rassurer. Avec l'humilité résignée de quelqu'un qui a appris qu'il n'a pas les mêmes droits que les autres, il doute: «Vous savez, quand on n'a pas la carte, ils ont vite terminé avec vous... »

**CE TÉMOIGNAGE A ÉTÉ RECUEILLI DÉBUT JUILLET 2019 PAR LE DR. ANDRÉE HANCK, MÉDECIN GÉNÉRALISTE BÉNÉVOLE MÉDECINS DU MONDE.**



## 48 jours

d'ouverture en 2019 pour offrir 310 consultations médicales à 118 personnes. Les femmes ont représenté 40% de la file active.

# PERMANENCES DE SOINS **ESPERANZA**

## DEPUIS JANVIER 2015

### POUR QUI?

Toutes les personnes n'ayant pas accès aux soins. Quelques exemples :

Personnes sans abri

Citoyens européens sans couverture médicale

Luxembourgeois en situation de précarité

Personnes sans papiers

### COMMENT?

Médecins du Monde a aménagé un cabinet médical au Foyer Esperanza, un lieu d'accueil pour personnes sans abri ou vivant dans la grande précarité, rue Dernier Sol à Bonnevoie, le quartier derrière la gare de Luxembourg.

Deux soirs par semaine, les mardis et jeudis, les soins sont assurés par une équipe essentiellement bénévole d'infirmiers, de médecins, d'assistantes sociales, un(e) psychologue et d'accueillants non médicaux.

### QUE FAIT-ON?

- ✓ Donner des soins immédiats.
- ✓ Faire de la prévention aux personnes sans abri.
- ✓ Créer un lien de confiance entre les professionnels de la santé et les patients.
- ✓ Prise de rendez-vous pour les soins spécialisés.
- ✓ Soutenir psychologiquement.
- ✓ Distribution de Manteaux solidaires.



## 499 CONSULTATIONS

de soins médicaux ont été offertes à 230 personnes en 2019. Ce programme permet d'avoir une action proactive envers des personnes venues prendre un repas chaud en soirée. Les bénéficiaires sont davantage des personnes sans abri et nouvellement arrivées au Luxembourg.

# FOCUS // LES SOINS SPÉCIALISÉS: VERS UNE PLUS GRANDE PLURIDISCIPLINARITÉ

## POUR QUI?

Toutes les personnes rencontrées dans les centres de soins à Esch-sur-Alzette et à Bonnevoie et pour lesquelles les médecins ont demandé un rendez-vous chez un spécialiste.

## COMMENT?

Dans le but d'assurer une prise en charge pluridisciplinaire des patients, Médecins du Monde propose des soins spécialisés :

- ✓ Soins dentaires.
- ✓ Soins ophtalmologiques.
- ✓ Prothèses orthopédiques & dentaires.
- ✓ Soins de santé mentale.
- ✓ Pédicurie médicale.
- ✓ Autres soins spécialisés: dermatologie, kinésithérapie, cardiologie, ORL, urologie, gastro-entérologie, neurologie, orthopédie, pédiatrie et psychiatrie, gynécologie, oncologie, infectiologie, rhumatologie



## 901 RENDEZ-VOUS

de soins médicaux ont été offerts par les médecins spécialistes de Médecins du Monde en 2019

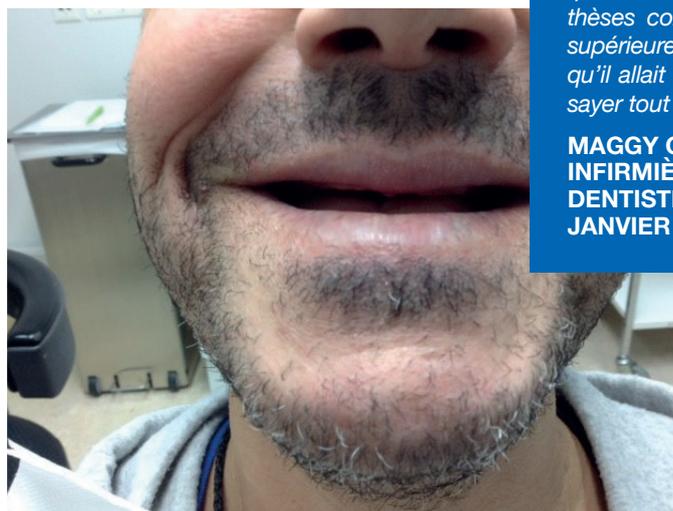
## LES SOINS BUCCO-DENTAIRES

Les soins bucco-dentaires de MdM sont assurés les mercredis au Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL), dans la salle des urgences dentaires de la KannerKlinnik par une équipe formée d'une infirmière coordinatrice, d'assistantes dentaires, d'accueillants, de 3 infirmières et de 5 médecins dentistes bénévoles.

En 2019, au CHL, l'activité en soins dentaires a représenté **76 permanences**, qui ont permis de soigner **125 personnes**. 44 d'entre elles ont pu bénéficier d'une nouvelle prothèse.

*«Ce Monsieur n'avait plus qu'une dent. Il a reçu deux prothèses complètes inférieure et supérieure. Il est parti en disant qu'il allait "manger pour les essayer tout de suite"...»*

**MAGGY GUILLEAUME,  
INFIRMIÈRE RÉFÉRENTE  
DENTISTERIE MDM, 23  
JANVIER 2019**



**La santé bucco-dentaire est un domaine dans lequel s'expriment de manière aiguë les inégalités sociales.** En effet, le nombre de dents cariées varie selon l'activité professionnelle, le revenu, le statut administratif, le niveau d'éducation, le type de couverture sociale, les conditions de vie ou des disparités d'accès aux soins. **Il est reconnu qu'à long terme, l'absence de consultation dentaire et la mauvaise santé bucco-dentaire qui en découle peuvent avoir des répercussions graves sur l'état de santé général physique et psychologique des personnes.**

# L'OFFRE PSYCHOSOCIALE ESCH-SUR-ALZETTE & BONNEVOIE

## DEPUIS FIN 2014

Médecins du Monde propose un suivi psychologique individuel aux personnes qui en font la demande.

Cette offre psychosociale est reprise dans le programme SESAME, Service en Santé Mentale. L'encadrement et le développement du programme sont assurés par une équipe bénévole formée de 8 psychologues. Des réunions mensuelles sont organisées pour coordonner les interventions, développer des projets et surtout pour un échange clinique sous forme d'intervention sur les suivis en cours.

En 2019, **35 personnes** ont bénéficié d'un suivi en santé mentale au cours de 100 consultations sur rendez-vous.

Les raisons qui motivent les envois en consultation SESAME sont souvent la détresse psychologique suite à la précarité: les troubles de stress post-traumatique, la dépression, l'alcoolisme, la toxicomanie et la psychose. Pour ces prises en charge, l'équipe SESAME collabore avec des médecins psychiatres bénévoles et le réseau médical luxembourgeois.

Les parcours d'exil pouvant générer souffrances physiques et psychiques, et les conditions de vie précaires étant particulièrement délétères pour la santé psychique, une prise en charge psychosociale et de santé mentale est proposée lors des permanences de soins dans les CASO de Bonnevoie et d'Esch-sur-Alzette. Des psychologues bénévoles assurent cette offre « bas seuil » en santé mentale.



# UN ENGAGEMENT INTERNATIONAL

## LE RÉSEAU INTERNATIONAL

Présent au Luxembourg et dans 80 pays, Médecins du Monde est un mouvement international indépendant de militants actifs qui soignent, témoignent et accompagnent le changement social. À partir de 388 programmes médicaux innovants et d'un plaidoyer basé sur des faits, Médecins du Monde met les personnes exclues et leurs communautés en capacité d'accéder à la santé tout en se battant pour un accès universel aux soins.

Le Réseau international de Médecins du Monde comprend seize organisations dans seize pays :

Argentine, Allemagne, Belgique, Canada, Espagne, France, Grèce, Japon, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse, Turquie et USA.

Le rôle de MdM Luxembourg au niveau du Réseau international se concrétise par la participation à l'effort humanitaire d'urgence fourni en cas de crise.

## MISSION D'URGENCE AU MOZAMBIQUE POUR AIDER LES POPULATIONS VICTIMES DU CYCLONE IDAI

Dans la nuit du 14 au 15 mars 2019, le Mozambique a été touché par le cyclone Idai, tuant des centaines de personnes, détruisant des villes, provoquant d'importants dégâts à l'infrastructure et causant des inondations majeures. Plus de 700 décès ont été déplorés, ainsi que des milliers de blessés et déplacés. Au total, la catastrophe a touché 770.000 personnes dans le pays.

Sur le passage du cyclone, la majorité des centres de santé ont été endommagés. La capacité du réseau national de santé étant sérieusement limitée, elle a gravement entravé la fourniture d'une assistance humanitaire aux populations touchées. Dans de telles conditions, le risque d'épidémies telles que le paludisme, la typhoïde et la dengue est important. Le cyclone a été décrit comme l'une des catastrophes naturelles les plus dévastatrices de l'hémisphère Sud.

Présent au Mozambique depuis 2000, MdM a mobilisé une équipe pluridisciplinaire d'une quinzaine de personnes pour assurer une intervention d'urgence efficace. L'équipe a été déployée à l'épicentre de la zone touchée depuis l'aéroport de Beira.

La mission d'urgence de MdM a duré du 1<sup>er</sup> avril au 30 septembre 2019. Plus de 15 tonnes de matériel ont été envoyées pour fournir des soins d'urgence à 10.000 personnes, les trois mois qu'a duré la mission, ainsi que des kits spécifiques pour le choléra, des kits de purification de l'eau, des protocoles après le viol / agression sexuelle, moustiquaires et tentes mais aussi des médicaments liés à la santé sexuelle et reproductive, médicaments pour les maladies chroniques pour soutenir les centres de santé encore valides. Des consultations de soins de santé primaires ont été offertes aux populations. Entre mai et juillet, elles ont concerné 3.678 adultes et 4.414 enfants. Des actions de médecine préventive, de vaccination et de santé sexuelle et reproductive ont été menées.



# LES CAMPAGNES NATIONALES

## LES MANTEAUX ET LES CARTES SOLIDAIRES

En 2019, pour la 4<sup>e</sup> année consécutive, les équipes bénévoles de MdM ont distribué des Manteaux solidaires.

Ce sont des manteaux qui se transforment en sacs de couchage. Etanches, ils résistent aux températures pouvant aller jusque -6°C. La distribution se fait sous forme d'un prêt, la personne sans abri devant retourner le manteau au printemps, afin que Médecins du Monde en assure l'entretien et le stockage. Les manteaux peuvent également être rendus s'ils sont salis ou déchirés et la personne en reçoit un nouveau.

Au total, depuis l'automne 2016, plus de 100 manteaux ont été distribués.



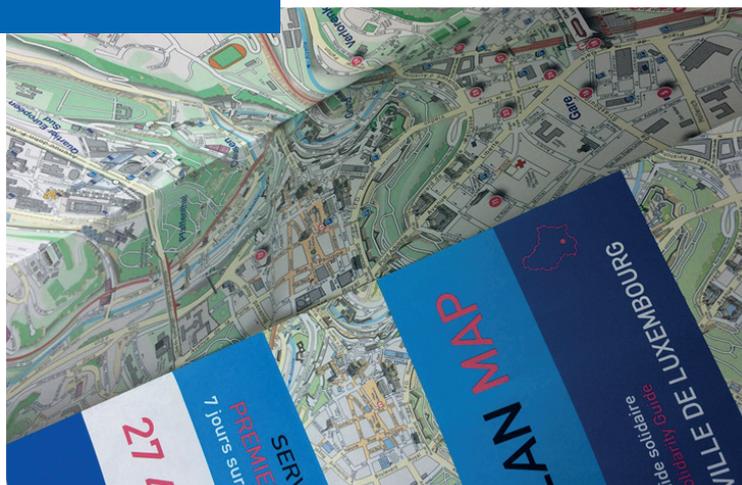
## LA VACCINATION CONTRE LA GRIPPE DES PERSONNES SANS ABRI

En 2019, MdM a organisé sa 4<sup>e</sup> campagne de vaccination contre la grippe des personnes sans abri vivant au Luxembourg. En 2019, **35 personnes** ont été vaccinées contre la grippe.

Chaque année, davantage de personnes se font vacciner. En 2020, la campagne sera renouvelée car la protection contre la grippe des personnes vivant dans des conditions de vie précaires et à risque de complications est une action de prévention indispensable.

Chaque campagne est financée grâce aux dons, MdM achète les doses vaccinales et les personnes démunies se font vacciner gratuitement.

Depuis 2018, un plan de la Ville de Luxembourg indiquant les différents services accessibles aux personnes sans abri ou sans assurance maladie est offert aux travailleurs sociaux de 29 associations travaillant avec des personnes extrêmement démunies et vulnérables.



## UN ACCÈS AUX SOINS MÉDICAUX POUR LES USAGERS DE DROGUES

Dans le cadre d'une convention de partenariat signée le 3 avril 2018 avec le Comité national de défense sociale (CNDS), organisme gestionnaire de la salle de consommation de drogues à moindres risques, Abrigado, Médecins du Monde y assure des permanences de médecine générale, destinées à faciliter l'accès aux soins de santé pour des personnes pouvant se retrouver en situation d'exclusion sociale.

En 2019, le médecin salarié de Médecins du Monde était présent 10h/semaine à l'Abrigado et y a assuré trois consultations de soins de médecine générale, les lundis, mercredis et vendredis. Il travaille étroitement avec l'équipe infirmière en place.

Les principales interventions de médecine générale consistent en: problèmes infectieux aspécifiques (états grippaux, GEA...), problèmes infectieux plus spécifiques au groupe à risque des usagers de drogues et sans-abri (Hépatite C, bactériémies, endocardites, MST), soins de plaies (chroniques, pansements, incision d'abcès, mise sous antibiothérapie curative) et psychiatriques (consultations de suivi par rapport à des désirs de sevrage et de prise en charge médico-psycho-sociale plus holistique).

# LE BÉNÉVOLAT : LE CŒUR DE MÉDECINS DU MONDE

C'est en mobilisant des bénévoles que Médecins du Monde peut mettre des professionnels de santé en contact avec les personnes vulnérables. **Leur engagement est une preuve éclatante de la solidarité qui existe envers les personnes exclues des soins dans notre pays.**

Ce sont des équipes essentiellement bénévoles qui, sur le terrain, offrent les soins de santé. En 2019, plus de 130 personnes s'engagent au quotidien pour élargir l'accès aux soins de santé au Luxembourg.

*« Notre devoir en tant que médecins est d'aider tout le monde. Il est connu que les personnes issues de milieux défavorisés sont souvent plus touchées par les pathologies de l'œil et qu'elles présentent même une certaine gravité notamment parce qu'elles n'ont pas accès aux soins de manière régulière ou précoce. Il est très gratifiant de rendre la vue à un patient et encore plus quand on sait que cette personne n'a pas les moyens de se soigner. »*

**DR MICHELLE BERNA-THILL,  
OPHTALMOLOGUE**

|                      | Spécialités / fonctions        | 97 |
|----------------------|--------------------------------|----|
| <b>Médicaux</b>      | Médecins généralistes          | 13 |
|                      | Infirmier(ère)s                | 19 |
|                      | Dentistes                      | 7  |
|                      | Dermatologues                  | 2  |
|                      | Diabétologue                   | 1  |
|                      | Cardiologue                    | 1  |
|                      | Ophthalmologistes              | 3  |
|                      | Pédiatre                       | 1  |
|                      | Kinésithérapeutes              | 3  |
|                      | Pédicure                       | 1  |
|                      | ORL                            | 2  |
|                      | Neurologue                     | 2  |
|                      | Gastro-entérologue             | 1  |
|                      | Urologue                       | 1  |
|                      | Podologue                      | 1  |
| Pharmacien(ne)       | 2                              |    |
| <b>Santé mentale</b> | Psychologues                   | 8  |
|                      | Psychiatre                     | 2  |
| <b>Non-médicaux</b>  | Accueillants / accompagnateurs | 17 |
|                      | Traducteurs 14 langues         | 9  |
|                      | Assistant(e)s sociales         | 5  |
|                      | Informaticiens                 | 3  |
|                      | Logisticiens                   | 5  |
|                      | Administratifs                 | 12 |



« Depuis presque trois ans, je m'occupe des soins de pieds chez MdM. Comme nos patients marchent beaucoup, ils souffrent davantage des problèmes comme durillons, cors, ongles incarnés, etc. Parfois, il faut un certain temps jusqu'à ce qu'ils prennent confiance en mon travail. Un Monsieur que je vois régulièrement souffre de cors aux orteils que je dois enlever à l'aide d'un bistouri. Au début, il était affolé et il a fallu plusieurs séances pour le convaincre que je ne lui ferais pas de mal. Aujourd'hui, il revient décontracté et repart content d'être soulagé. Ce qui me touche, c'est que la plupart de mes patients essayent de se laver les pieds avant de venir me voir. Même s'ils vivent dans la rue, ils ont gardé l'estime de soi. »

**MARTINE PRÉPORTÉ, PÉDICURE,  
BÉNÉVOLE MÉDECINS DU MONDE,  
AU CASO DE BONNEVOIE.**



*«Lorsque l'on m'a proposé de faire partie de Médecins du Monde, je n'ai pas hésité une seule seconde. Bien qu'au Luxembourg, la majorité des patients ait une couverture sociale et un accès facilité aux soins, il n'en reste pas moins qu'une minorité de personnes en marge de la société, oubliées par la classe politique, peut se voir refuser un accès à notre système de santé moderne. Il me paraissait impensable qu'à notre époque une telle situation puisse exister dans notre pays. Lorsqu'un avis en cardiologie est demandé, je suis heureux de pouvoir aider des personnes dans le besoin. En attendant une prise de position des autorités, pour garantir un accès aux soins à toute personne, je continuerai à prodiguer des soins en cardiologie aux personnes qui en ont besoin, quelle que soit leur statut social.»*

**DR BRUNO PEREIRA, CARDIOLOGUE, BÉNÉVOLE MÉDECINS DU MONDE DEPUIS 2016.**



## NOUS REJOINDRE ?

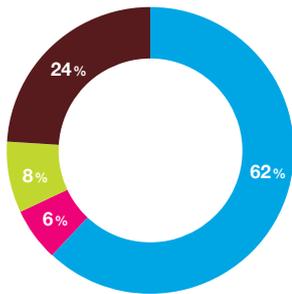
[benevole@medecinsdumonde.lu](mailto:benevole@medecinsdumonde.lu)

<http://medecinsdumonde.lu/devenir-benevole>

# DES SOINS ESSENTIELLEMENT FINANCÉS GRÂCE AUX DONNS

## PRIORITÉ AUX SOINS!

Pour mieux répondre aux besoins médicaux grandissants et assurer des prises en charge souvent complexes, les dons servent avant tout à financer les programmes de soins développés au Luxembourg. Des partenariats permettent de réduire au minimum les frais de fonctionnement et de sensibilisation, dont l'essentiel a été couvert par une fondation. Le travail de Médecins du Monde va au-delà du soin puisqu'il vise la mise en place de la Couverture Sanitaire Universelle au Luxembourg.

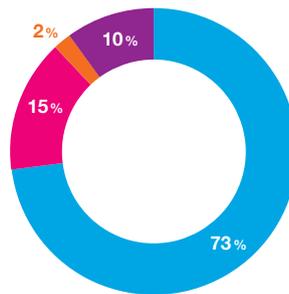


- Projets luxembourgeois
- Projets internationaux
- Administration
- Sensibilisation

## AU LUXEMBOURG, PLURIDISCIPLINARITÉ ET QUALITÉ

Si le principal centre de soins à Bonnevoie a représenté l'essentiel des charges en 2019, la répartition des dépenses liées aux programmes nationaux reflète la volonté des équipes de Médecins du Monde d'offrir une prise en charge médicale pluridisciplinaire et de qualité.

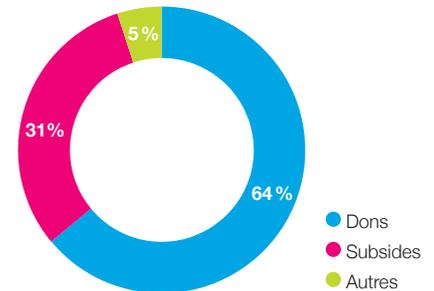
Les programmes débutés depuis 2015 ont ainsi continué, tandis que les soins médicaux spécialisés et les suivis après hospitalisation gardent une part importante du budget. Ces soins sont représentés par des permanences hebdomadaires de soins bucco-dentaires, des soins ophtalmologiques, des consultations médicales suivant les différentes spécialités nécessaires et des frais hospitaliers.



- CASO Luxembourg-Ville
- Centre médical Sud à Esch-sur-Alzette
- Permanence médicale Esperanza
- Autres programmes de soin

## GRÂCE AUX DONNS

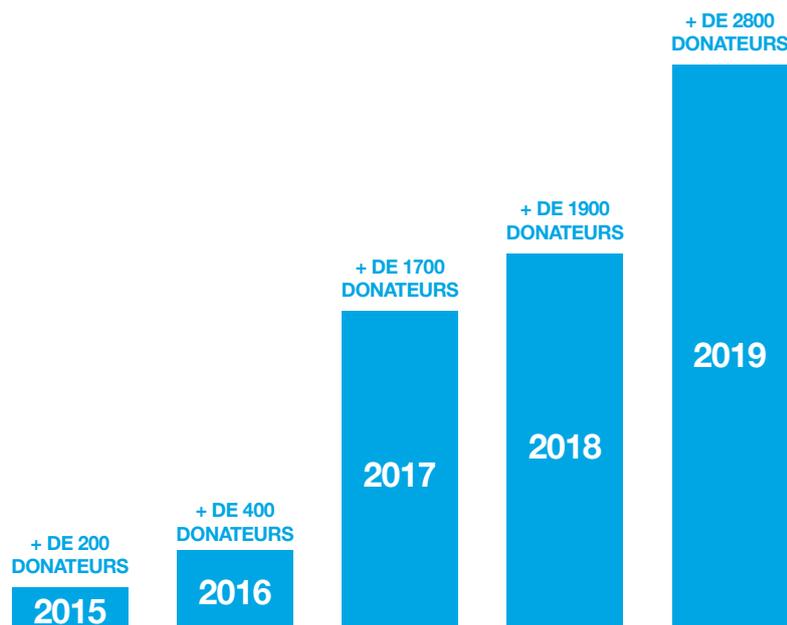
En 2019, le financement des activités de Médecins du Monde a été assuré à 64 % grâce aux dons. Des communes et villes ont également soutenu le travail des équipes bénévoles pour un montant total de 2.100 €. Une grande partie des dons reçus en 2019 provient d'associations, de fondations, de sociétés et de personnes privées.



- Dons
- Subsidies
- Autres

Tous ensemble, vous avez donné  
**584.366,72 €**  
aux programmes de soins de Médecins du Monde.

**MERCI!**



**VOUS ÊTES TOUJOURS PLUS  
NOMBREUX A NOUS SOUTENIR!**

En 2019, le nombre de personnes ayant fait un don à Médecins du Monde a continué d'augmenter pour atteindre **2.845 donateurs**. Ces soutiens sont essentiels au développement des programmes de soins sur le long terme: 58 personnes ont soutenu Médecins du Monde par un ordre permanent. Leur soutien régulier nous permet de planifier les activités sur la durée.

# LES MOMENTS FORTS DE 2019

Tri des médicaments par des élèves du LTPS



29.01

DÉCEMBRE



Campagne "Bonne Santé" aux plus démunis

08.11



Participation à la **Fakellaf**

08.02

L'asbl Médecins du Monde obtient le statut d'**Utilité publique**



18.02

Signature de la convention avec la **Banque alimentaire**



15.09

Uphill Challenge



AOÛT À OCTOBRE



3<sup>e</sup> campagne de **sensibilisation à l'accès aux soins**

## 5e Université de Printemps



27.04



Sortie du **rapport annuel 2018**

08.05



**Journée internationale** des infirmières et infirmiers au CHL

10.05

11.06

07.07

Participation au **City Jogging** avec Linklaters



01.07



Match des **Anciens Internationaux** du Luxembourg

**Assemblée générale**



# NOS PARTENAIRES

Tout au long de l'année 2019, le travail de Médecins du Monde a été soutenu par des partenaires. Ces partenaires privés, institutionnels et du monde associatif ont permis à Médecins du Monde de défendre l'accès aux soins de centaines de personnes au Luxembourg et de milliers de personnes à l'international.

## MERCI!

### POUR EFFECTUER UN DON UNIQUE OU UN ORDRE PERMANENT:

Par virement

BIC : BILLULL IBAN LU75 0020 0100 0005 0700



### MÉDECINS DU MONDE

Association sans but lucratif reconnue d'utilité publique  
5, rue d'Audun | L-4018 Esch-sur-Alzette  
Tél. : (+352) 28 89 20 40

30, Dernier Sol | L-2543 Luxembourg  
Tél. : (+352) 28 89 23 71

info@medecinsdumonde.lu  
www.medecinsdumonde.lu

 /MdMLux  
RC F9731

Rédaction des textes: Sylvie Martin  
Mise en page: Agence Vous  
Responsable d'édition: Dr Jean Bottu  
Images: Laurent Antonelli, Paul Foguene, Maggy Guillaume, Brigitte Michaelis, Paulo Oliveira

Tous les noms des bénéficiaires ont été modifiés pour respecter leur anonymat.

Programme réalisé grâce au soutien de:  LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Santé

